

## LETTRE ENGAGEMENT POLITIQUE QUALITE

M. Bruno GARCIA, Directeur de l'EPLEFPA Agricampus Venours et M. Raphaël ROTURIER, Directeur de CDFAA VIENNE et du CFPPA VENOURS engagent les centres dans la démarche qualité pour les actions de développement, de mise en œuvre et de suivi des formations diplômantes et certifiantes, par la voie de l'apprentissage et de la formation continue ainsi que pour les prestations d'accompagnement VAE.

De par la loi du 05/09/2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, le CDFAA et le CFPPA sont engagés depuis septembre 2020 dans l'application des référentiels d'engagements de services pour les certifications QualiFormAgri-Qualioopi.

Les objectifs de notre CDFAA-CFPPA sont multiples :

- **Développer et pérenniser** les activités du centre,
- **Humains** : permettre aux équipes administratives et pédagogiques la mise en œuvre et l'atteinte d'objectifs communs fixés, leur permettre d'évoluer et de faire évoluer leurs compétences et savoir-faire au gré des évolutions du métier, et garantir la transparence ; en ce sens, la démarche qualité est un véritable outil de management.
- **Organisationnels** : rationaliser l'organisation du travail, maîtriser les procédures, selon les exigences du système qualité dans un souci de simplification et d'harmonisation sur l'ensemble des sites et répondre à une exigence de lisibilité et de traçabilité.
- **Stratégiques** : la démarche qualité, dans son processus permet aux centres d'anticiper les évolutions, de prévoir les adaptations, et de gérer les améliorations et d'identifier, d'évaluer et de réduire les risques potentiels liés à nos activités.

L'atteinte de ces objectifs implique tous les personnels (direction, équipe pédagogique et administrative), chacun devant pouvoir porter la démarche qualité, la faire vivre au quotidien et participer à son évolution.

A ce titre la direction identifie Mme Amandine HAROUACH comme chargée de mission d'amélioration continue du CDFAA VIENNE et du CFPPA de Venours dont les missions sont les suivantes :

- animer et construire la démarche qualité du CFPPA de Venours et du CDFAA de la Vienne en vue de la double certification QUALIOPI QUALIFORMAGRI.
- concevoir, organiser et mettre en œuvre l'évaluation de la qualité des formations, des enseignements et du fonctionnement des centres
- concevoir la mise en œuvre de la démarche Qualiformagri
- initier une démarche collégiale (grands principes éthiques et déontologiques du processus) permettant de rédiger les notes internes, les modes opératoires et les outils
- traiter et mettre en forme les procédures et outils pertinents pour le pilotage de la qualité des formations et du fonctionnement

La direction s'engage à communiquer les engagements de Qualité de service et à en rendre compte auprès des équipes des centres, des apprenants, des professionnels et des différents partenaires.

Fait à Venours, le 14/09/2020  
Le Directeur de CDFAA VIENNE et du CFPPA VENOURS.

  
CDFAA Vienne  
Venours - 86480 ROUILLE  
Tél. 05 49 43 95 33  
Fax 05 49 57 06 88

Le Directeur de l'EPLEFPA AGRICAMPUS.

