

## LETTRE D'ENGAGEMENT D'AMELIORATION CONTINUE

M. Bruno GARCIA, Directeur de l'EPLEFPA Agricampus Venours et M. Raphaël ROTURIER, Directeur de CDFAA VIENNE et du CFPPA VENOURS ont engagé, depuis 2020, la démarche qualité et l'EPLEFPA a obtenu la double certification QualiFormAgri 132 – RNQ Qualiopi le 28/10/2021 pour un cycle de trois ans au titre des actions de formation, des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience et les actions de formation par apprentissage.

L'amélioration et l'évolution continues des centres s'inscrivent au travers du plan stratégique 2021 - 2025 portant les grands enjeux et objectifs suivants : l'évolution des pratiques pédagogiques numériques, la modernisation des formations, le renforcement de l'accompagnement des apprenants, le renouveau du pôle travaux publics, le recrutement communication et rayonnement, la modularisation des formations, l'achèvement de la réorganisation des centres et l'organisation de l'amélioration continue des centres.

L'atteinte de ces objectifs implique tous les personnels (direction, équipe pédagogique et administrative), chacun et chacune devant pouvoir porter et mettre en œuvre les méthodologies de travail qui découlent de la mise œuvre de la démarche qualité.

La direction identifie Mme Valérie GUENET comme chargée de mission d'amélioration continue du CDFAA VIENNE et du CFPPA de Venours dont les missions sont les suivantes :

- animer et construire la démarche qualité du CFPPA de Venours et du CDFAA de la Vienne en vue du maintien de la double certification QUALIOP / QUALIFORMAGRI.
- concevoir, organiser et mettre en œuvre l'évaluation de la qualité des formations, des enseignements et du fonctionnement des centres.
- initier une démarche collégiale (grands principes éthiques et déontologiques du processus) permettant de rédiger et actualiser les notes internes, les modes opératoires et les outils.
- traiter et mettre en forme les procédures et outils pertinents pour le pilotage de la qualité des formations et du fonctionnement.

Après 2 années de certification et une réelle amélioration continue, rendue possible par l'implication des équipes, l'engagement des centres de formation continue et par apprentissage de Venours se caractérise par :

- L'intégration du management des centres par la qualité comme pierre angulaire du projet d'évolution des conventions liant CDFAA et Unités de Formation d'Apprentis (UFA) intègre le management du centre par la Qualité ;
- Les centres de formations CFPPA de Venours et CDFAA de la Vienne s'engagent dans le dispositif de certification « Label Qualiformagri » conduit par le Ministère de l'Agriculture et de la souveraineté alimentaire.

La direction s'engage à communiquer les engagements de Qualité de service et à en rendre compte auprès des équipes des centres, des apprenants, des professionnels et des différents partenaires.

Fait à Venours, le

15/12/2023

Le Directeur du CDFAA VIENNE et du CFPPA  
VENOURS

Raphaël ROTURIER

Le Directeur de l'EPLEFPA de POITIERS-VENOURS

Bruno GARCIA